



“CRÓNICA DE UNA PANDEMIA QUE PROVOCÓ RESILIENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE”

POR LA MAESTRA LILIANA PORTILLO CAMPOS.

La enfermedad denominada COVID-19 provocada por el coronavirus puso en riesgo la culminación del ciclo escolar 2019-2020 de muchos estudiantes, ya que se trata de una pandemia que se extendió con rapidez de Asia al resto del mundo. Este padecimiento, al ser nuevo y sin cura, provocó la implementación de medidas sanitarias, económicas, políticas y por supuesto educativas, con tiempos limitados para su adecuada implementación, y en este marco de actuación el titular de la Secretaría de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, comunicó el día 20 de marzo que se suspenderían las clases, adelantando así las vacaciones de Semana Santa, y que las actividades se reanudarían el 20 de abril de 2020.

Los docentes y el resto de la comunidad escolar en ese momento comprendimos que el ciclo escolar tendría una afectación de diez días hábiles y, por lo tanto, se realizarían ajustes a las planeaciones una vez que se regresara del receso escolar. Sin embargo, sabemos que eso no ocurrió y que tuvimos que enfrentar una diversidad de dificultades, entre las que se pueden mencionar la comunicación entre las autoridades, la localización y contacto de alumnos, pero, sobre todo, enfrentar el paradigma de cómo continuar con los aprendizajes escolares, de la mejor manera posible y con adaptaciones constantes que se ajustarían a la realidad de cada individuo.

Ésta es la crónica de una pandemia que provocó resiliencia en los procesos de aprendizaje, para poder dar continuidad y culminar con el ciclo escolar 2019-2020 en un grupo de alumnos de quinto grado, de una escuela primaria pública en la alcaldía de Iztacalco, cuando las clases presenciales dejaron de funcionar y debían someterse a una rápida y hasta improvisada transformación que permitiera facilitar la educación a distancia, con el fin de salvaguardar la integridad física de la comunidad escolar y de la sociedad en general. Si bien el término de resiliencia es aplicable a las personas, no se pretende considerar al aprendizaje y sus procesos como sujeto, sino como parte inherente al ser humano, una perspectiva analítica sobre un nuevo quehacer docente que surgió para lograr avances educativos y donde la resiliencia trastocó a todos los involucrados.

Soy maestra con más de 20 años de servicio frente a grupo, formé parte de la primera generación de Licenciatura de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros y obtuve, a penas en el año 2019, el grado de Maestra en la Universidad Pedagógica Nacional. En el ciclo escolar 2019-2020, me fue asignado un grupo de quinto grado en la alcaldía de Iztacalco, en ambientes socio-económicos adversos, por lo que la mayoría de los estudiantes no cuentan con computadora ni servicio de internet. Como todos los maestros de nuestro país, recibí instrucciones precisas para dejar cubierto el trabajo escolar para las dos semanas previas a las vacaciones de Semana Santa que consistió en una guía de estudio, con temas de repaso de todos los aprendizajes construidos desde el inicio del ciclo escolar hasta el 20 de marzo de 2020. Aunado a ello, intenté formar un grupo de WhatsApp para tener un canal de comunicación con padres y alumnos durante ese período de ausencia; sin embargo, éste no pudo concretarse al 100% porque algunos padres de familia ya habían decidido no llevar a clases a sus hijos, días previos a la suspensión de labores, quizás por temores legítimos.

Así fue el inicio de la contingencia sanitaria. Era importante mantener de inmediato la comunicación con padres y alumnos por el único canal posible, el grupo de WhatsApp, y utilizar la propuesta institucional que se implementaba para continuar con la educación. La Secretaría de Educación Pública, en coordinación con Canal Once, de manera inmediata inició con el programa de televisión “Aprende en Casa por TV y en Línea” con tres asignaturas diarias para quinto grado (Español, Matemáticas y Ciencias Naturales). Durante dos semanas solicité un ejercicio o trabajo sencillo al término de la programación, dichos trabajos fueron entregados por los alumnos para, posteriormente, recibir su retroalimentación a través de WhatsApp.

Este primer intento de lograr un trabajo escolar a distancia, lo implementé durante dos semanas que comprendieron del 23 de marzo al 3 de abril de 2020. Al inicio fueron pocos los alumnos que lograron participar, pero al término de estas dos semanas el número fue incrementándose, ya sea con la ayuda de los propios padres de familia, a quienes de manera reiterada se les solicitó localizar a los demás alumnos, o bien, por un esfuerzo colegiado con el equipo de docentes que realizaban la búsqueda en los demás grupos, ya que muchos alumnos tienen hermanos o familiares en la misma escuela.

Con la intención de no perder la comunicación ganada con la mayoría del grupo, informé a los padres que, durante las dos semanas de receso escolar, haríamos actividades divertidas, fáciles y cortas para pasar lista. Envié por WhatsApp un calendario con un reto por día, entre los que se encontraban, chistes, adivinanzas, videos, canciones favoritas, selfies y hasta snapchat. Esta decisión, sin saberlo, sería muy importante para las nuevas disposiciones que alargarían la contingencia sanitaria y no sólo ayudó a mantener comunicación con los pequeños, sino que rescató lazos afectivos, porque los mensajes, canciones e imágenes eran experiencias socializadas en el grupo de WhatsApp, y en las que me incluí como un miembro más.

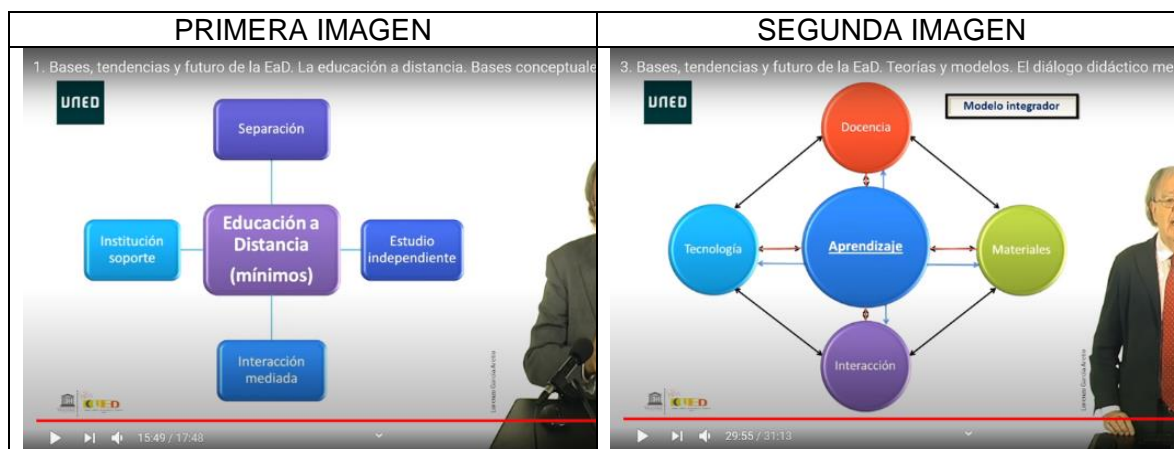
El lunes 6 de abril de 2020, el Director de la escuela en junta comunicó que seguiríamos sin asistir a clases presenciales al menos hasta el 30 de abril, por lo que cada profesor debía presentar su planeación didáctica sobre el trabajo educativo que realizaríamos con los alumnos. Informó también que la Secretaría de Educación Pública ponía a nuestra disposición un nuevo formato y link del programa “Aprende en Casa”; materiales educativos del programa Argentino “Seguimos Educando”; la página Web “Programa de Ocio”, y otras herramientas de apoyo para iniciar el reto de continuar con el trabajo educativo a distancia.

Gran parte de mi labor y preparación docente ha buscado propuestas y estrategias que me permitan romper paradigmas que se sujetan a una educación tradicional con la que fui formada y que fácilmente es replicada, por lo que la realización de una planeación, en el contexto de la contingencia sanitaria, dejó de ser un elemento cotidiano de la praxis, se convirtió en un reto, una problemática que debía resolver y que generó un sin número de preguntas, inseguridades e incertidumbres que convirtieron el periodo de vacaciones de Semana Santa en un espacio de reconversión profesional y personal.

La reconversión inició con una autoevaluación del trabajo educativo realizado en las primeras dos semanas de la contingencia, lo que hizo necesario un tiempo de investigación sobre especialistas que hablaran de la educación a distancia, también realicé una búsqueda para conocer algunas plataformas que son utilizadas en distintos cursos de educación a distancia y al mismo tiempo pregunté a otros compañeros sus experiencias y expectativas al respecto. No me sentía satisfecha con la posibilidad de sólo enviar ejercicios o solicitar

actividades a partir de la observación de materiales, en cualquiera de las herramientas de apoyo que la Institución ponía a nuestro alcance.

Con un tiempo corto de búsqueda, investigación y aprendizaje tomé como pilares para iniciar la construcción de una propuesta de educación a distancia en favor de los procesos de aprendizaje, los señalamientos que al respecto ha realizado el Doctor en Ciencias de la Educación, Lorenzo García Aretio, catedrático de la Universidad de la Educación a Distancia (UNED) y Director de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED). Y como posible plataforma de comunicación a distancia ZOOM, porque no exige ninguna cuenta o correo electrónico como otras, además de que es fácil de utilizar a través de diversos dispositivos, como los teléfonos celulares, lo cual podía hacer viable la propuesta ante la carencia de computadoras e internet en casa.



García Aretio L. (2014) 1. Bases, Tendencias y futuro de la EaD. La educación a distancia. Bases conceptuales. <https://youtu.be/2W-F16h3aB4>

En la primera imagen incluida en el trabajo, se puede observar que García Aretio menciona cuatro mínimos para poder empezar a hablar de una educación a distancia: la separación física, el estudio independiente, la institución soporte y la interacción mediada. La separación física se había dado de manera repentina al igual que el estudio independiente, pero éste fue posible sólo con el apoyo de los padres de familia por la edad de los pequeños; la Institución soporte también estaba presente con diversas herramientas que los docentes podíamos utilizar; pero el último componente es el que me pareció debía ser reforzado.

La interacción mediada la interpreté como la acción del maestro facilitador que debía estar ahí presente para provocar interés, para el acompañamiento educativo y emocional, para pretender seguir construyendo desde las relaciones humanas, a pesar de la distancia y esa inquietud me hizo coincidir con el papel docente del modelo integrador que en la segunda imagen García Aretio señala. Esta propuesta de docente para educación a distancia me advirtió que el uso de la tecnología no garantizaba prácticas de aprendizaje modernas, como tampoco se evidenciarían procesos de aprendizaje social, por el simple hecho de estar con los otros, era necesario mirar todos los recursos que se tuvieran al alcance, pero siempre colocando al centro a los alumnos.

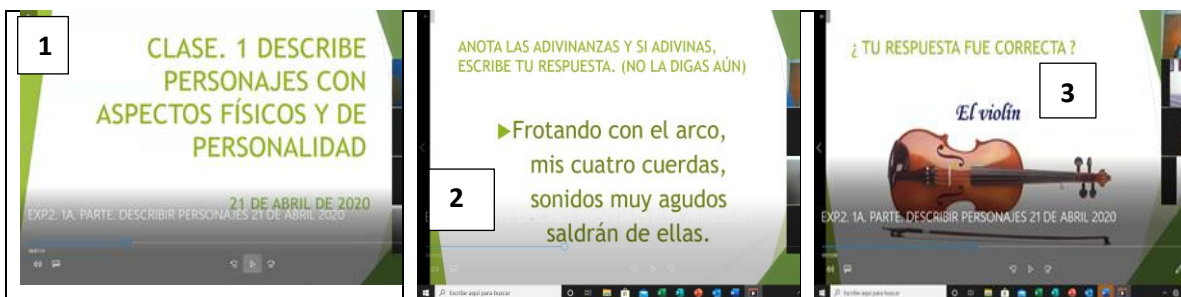
El resultado de este trabajo fue el diseño de mi primera planeación, la cual, además de considerar aspectos técnicos pedagógicos, debía considerar, para provocar procesos de aprendizaje, características del contexto socio-económico, edad, ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos, la limitada experiencia en el manejo de tecnologías y que las habilidades de aprendizaje autónomo aún se encontraba en etapa formativa.

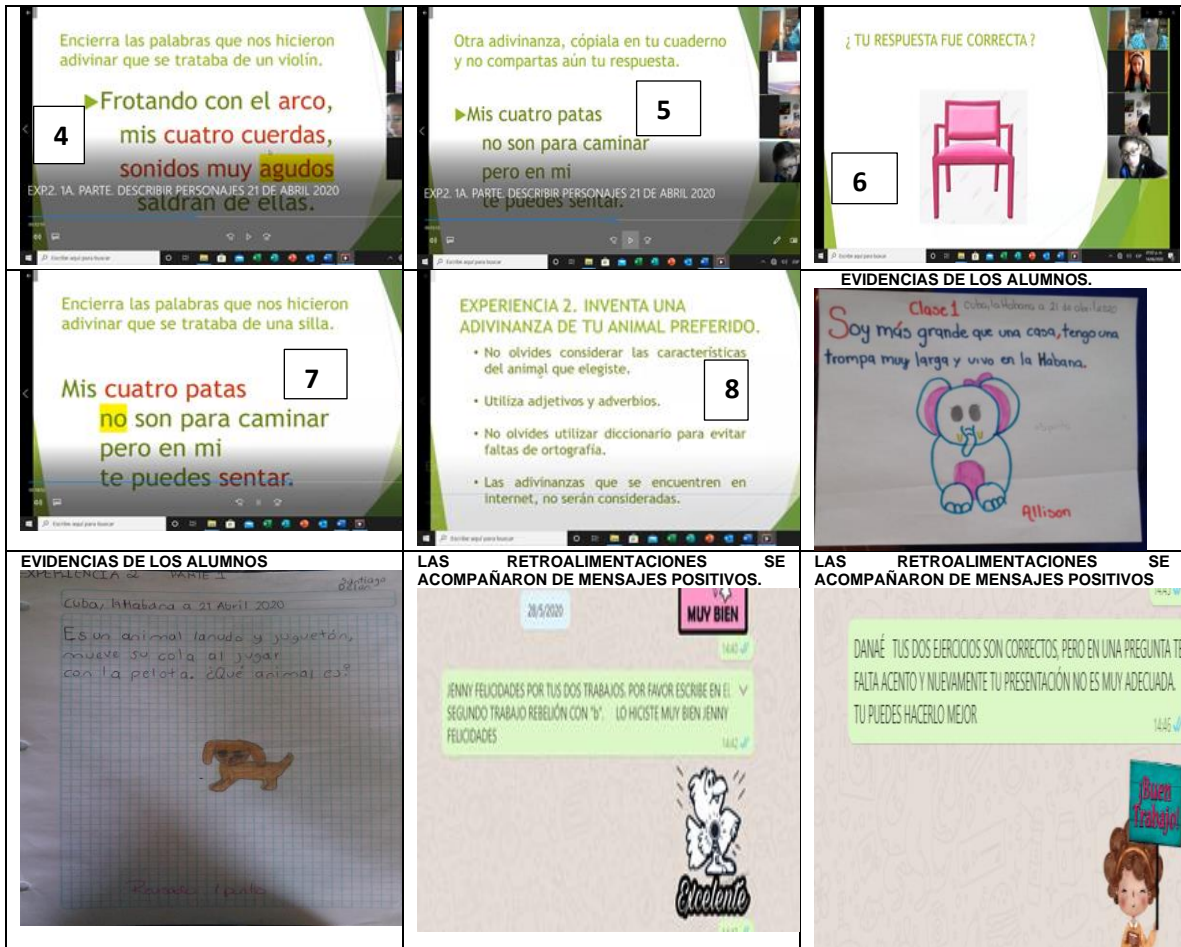
A continuación, se incluye esta planeación porque permite observar los elementos que en ella fueron considerados.

PLANEACIÓN DE CLASES VIRTUALES DEL GRUPO 5º A. 2019-2020 → → ¶					
PERIODO: 20-AL 24-DE ABRIL DE 2020. → → → →			PROFA. LILIANA PORTILLO-CAMPOS → → → → GRUPO 5º A. ¶		
FECHA:	20-DE-ABRIL:	21-DE-ABRIL:	22-DE-ABRIL:	23-DE-ABRIL:	24-DE-ABRIL:
ASIGNATURA:	MATEMÁTICAS.....B-IV:	ESPAÑOL.....B-V:	MATEMÁTICAS.....B-IV:	HISTORIA.....B-III:	ESPAÑOL.....B-V:
A. ESPERADO:	Uso de fórmula para calcular el perímetro y área de polígonos.	Describe personajes recuperando aspectos físicos y de personalidad.	Uso de fórmula para calcular el perímetro y área de polígonos.	*Reconoce las causas de la Revolución Mexicana, los movimientos del desarrollo de la lucha armada y las propuestas de los caudillos revolucionarios.	Usa verbos, adverbios, adjetivos y frases proposicionales para describir.
ACTIVIDADES:	ACTV. 1.- Dibujarán un cuadrado que mida 8 cm de cada lado. ¶ Calcularán el perímetro y área, anotando: Fórmula, Sustitución y Resultado. ¶ Dividirán la figura en dos y obtendrán el perímetro y área del triángulo. ¶ ACT. 2.- Dibujarán un rectángulo que mida 12 cm de largo y 4 de ancho. ¶ Luego dividirán la figura con una línea diagonal y calcularán perímetro y área de cada triángulo. ¶	ACTV. 1.- Juego de adivinanzas que describen objetos, animales, etc. ¶ ACTV. 2.- Elaborarán un mapa conceptual de lo que es describir.	ACTV. 1.- Dibujarán un rombo con una diagonal mayor de 10 centímetros y una diagonal menor de 8 cm. ¶ Dividirán el rombo con una línea vertical y formarán dos triángulos para calcular su perímetro y área. ¶ ACTV. 2.- Dibujarán un trapecio que tenga una base mayor de 10 cm y una base menor de 5 cm y una altura de 5 cm. ¶ Dividirán el trapecio a la mitad con una línea horizontal y calcularán el área y perímetro de los triángulos. ¶	ACTV. 1.- Copiarán un cuadro sinóptico con algunas causas de la Revolución Mexicana, para recordar el tema. ¶ ACTV. 2.- Relacionarán documentos históricos con personajes revolucionarios. ¶ Madero. Plan de San Luis ¶ Villa. Ley General Agraria ¶ Zapata. Plan de Ayala ¶ Carranza. Plan de Guadalupe. ¶	ACTV. 1.- Recuperación de algunas adivinanzas realizadas por ellos mismos. ¶ ACTV. 2.- Realizarán un ejercicio donde deberán colocar adjetivos calificativos en la descripción del Tío Lucas. ¶
EVIDENCIAS:	Calcularán el área de un barco formado por un trapecio y un triángulo. ¶	Intentarán inventar una adivinanza sobre objeto, animal o persona/personaje. ¶	Calcularán el área de una figura formada por 6 trapecios de la misma medida. ¶	Elaborarán un cuadro de doble entrada para explicar en pocas palabras el contenido de cada documento señalado en la actividad 2. ¶	Redactarán una descripción de ellos mismos, utilizando adjetivos, adverbios, adjetivos y frases proposicionales. ¶
HERRAMIENTA: PLATAFORMA ZOOM ¶ 10-A-10:45-PRIMERA ACTIVIDAD ¶ 11-A-11:45-SEGUNDA ACTIVIDAD ¶ DE-12-A-13-TIEMPO PARA REALIZAR Y ENVIAR EVIDENCIA ¶ DE-13-A-14-HRS.-LA DOCENTE REGRESA LAS OBSERVACIONES DE LO REALIZADO A CADA ALUMNO. ¶		LA MAYORÍA DE LOS ALUMNOS HAN TRABAJADO CON CELULARES USANDO WHATSAPP. Y AHORA ESTA FORMA DE TRABAJO ENRIQUECERÁ CON LA APLICACIÓN ZOOM, TAMBIÉN DESDE CELULARES, PORQUE LOS ALUMNOS NO CUENTAN CON COMPUTADORA EN CASA. ¶ CADA CLASE SE DIVIDE EN DOS ACTIVIDADES QUE SE CALCULA TENDRÁN UNA DURACIÓN DE 30 A 45 MINUTOS, QUE ES LO QUE DURA LA TRANSMISIÓN DE CADA CLASE EN LA PLATAFORMA. ¶ LAS CLASES SE PREPARARÁN UTILIZANDO PRESENTACIONES DE POWER POINT, ACOMPAÑADOS DE LA EXPLICACIÓN DE LA DOCENTE. ¶ LAS EVIDENCIAS SE ENTREGARÁN CON FOTOGRAFÍA EN EL GRUPO DE WHATSAPP. ¶			
ALUMNOS SOLO CON WHATSAPP:		HASTA EL MOMENTO SE TIENE CONOCIMIENTO QUE UN ALUMNO NO DESCARGÓ LA APLICACIÓN ZOOM Y EL RECIBIRÁ EL MATERIAL EN FOTOGRAFÍAS Y GRABACIÓN DE VOZ, PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES TAMBIÉN. ¶			
OBSERVACIONES:		ANTERIOR A ESTA FECHA SE ESTUVO TRABAJANDO CON LA PROGRAMACIÓN "APRENDE EN CASA TV" Y LUEGO SE SOLICITABAN EJERCICIOS QUE ENTREGABAN POR WHATSAPP. ¶			

Cada aprendizaje esperado se construía en promedio durante cuatro sesiones, cada sesión contaba con actividades que debían ser descritas a detalle en presentaciones Power Point y para ello fue necesario considerar videos, ejercicios impresos, mapas conceptuales y diversos materiales educativos.

A continuación, se incluyen también algunas imágenes del material utilizado para la primera sesión del día 21 de abril, con el fin de ejemplificar la aplicación de las actividades de una sesión planeada.





Esta forma de trabajo permitió también organizar un pequeño programa para festejar el día del niño, en donde los alumnos, si lo deseaban, podían maquillarse o disfrazarse. Se les presentó un video preparado por todo el personal de la escuela con mensajes de aliento y felicitación; jugaron adivinanzas y acertijos. Además de festejar su día, el objetivo era el de fortalecer en ellos sentimientos positivos, certeza y pertenencia.



Lamentablemente no todos los alumnos lograron acceder a esta forma de trabajo, sólo fueron en promedio 17 alumnos por sesión los que se conectaban en la plataforma ZOOM, sin embargo, la estructura de las presentaciones Power Point, al ser compartidas en el grupo de WhatsApp, permitieron que otros 8 alumnos realizaran sus propios procesos de aprendizaje y lograran enviar sus experiencias igual que el resto del grupo. Dos alumnos no participaron en ninguna de estas actividades. Así es como la propuesta permitió aplicar de manera paralela dos estrategias de trabajo educativo a distancia: la primera fue la realización de actividades a través de presentaciones Power Point; la segunda fue la socialización de estas presentaciones, a través de videollamadas en vivo.

Las estrategias de trabajo fueron muy demandantes desde distintos aspectos. En el aspecto psicopedagógico, se requería mucho tiempo para elegir materiales adecuados, una constante concentración creativa para el diseño de actividades que permitieran un andamiaje natural que respondiera, además, a diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, pericia en el manejo tecnológico de una plataforma que no se había utilizado, por lo que diariamente llegaba a dedicar hasta 10 horas de trabajo al día que incluían las 4 horas de trabajo directo con los pequeños y las otras 6 horas en la elección, prueba y diseño de cada material elegido para el día siguiente.

En cuanto al aspecto socio-emocional de esta forma de trabajo, permitió fortalecer la empatía hacia cada alumno y sus familias. El trabajo era tan directo que de manera virtual las familias me permitieron entrar a sus hogares, a las problemáticas que en ellos existían y en algunos casos tuve que gestionar apoyos para garantizar que los alumnos siguieran estando en estas actividades educativas.

De acuerdo con García Aretio, estoy clara que todavía hay muchos aspectos que cuidar para poder hablar de una educación a distancia; sin embargo, el acercarme a conocer las implicaciones de ésta me permitió, al menos, la aplicación de estrategias que permitieran hacer viable una experiencia educativa a distancia. A pesar de que la pandemia sigue estando presente y con poca claridad de lo que sucederá en un futuro inmediato, logramos un cierre del ciclo escolar con sabor a resiliencia, donde todos los implicados experimentamos nuevos procesos de aprendizaje pero, sobre todo, comenzamos a desarrollar nuevas habilidades que son necesarias para una educación a distancia, lo que seguramente nos ha marcado y fortalecido.

Por último, solo me resta aprovechar estas líneas para hacer un reconocimiento a todos los alumnos, padres de familia y docentes que, como yo, dieron su mejor esfuerzo, disposición y ánimo para llevar a buen término el ciclo escolar 2019-2020. Agradezco el afecto de mis alumnos porque es el principal motor en esta historia, todos ahora somos resilientes, y estoy segura de que esa fortaleza se verá reflejada en un futuro próximo.