SEP

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

# ABC del Ambiente Escolar

## Guía de referencia rápida para crear ambientes escolares positivos

Esta guía representa una herramienta útil para orientar a los Directores de planteles de Educación Media Superior en la instrumentación de acciones concretas que contribuyan a mejorar el ambiente escolar

Subsecretaría de Educación Media Superior

# ¿Cómo es el ambiente escolar en educación media superior?

Entre los estudiantes encuestados de los planteles públicos del nivel medio superior:

- 56% considera que su escuela está sucia
- 38% considera que su escuela es peligrosa
- 55% se siente triste
- 41% se siente solo
- 37% ha sufrido al menos alguna forma de violencia escolar
- 35% se cambió de escuela por el ambiente escolar que tenía su plantel
- 24% nunca intenta dialogar con las partes para que se hagan las paces ante cualquier conflicto entre sus compañeros
- 20% piensa que es correcto pegarle a alguien que lo ha ofendido
- 17% molesta al profesor en clase
- Sólo 2% identifica un centro de atención para adolescentes y jóvenes en su escuela

## ¿Cómo es el ambiente escolar en tu plantel?

Fuente: ENEIVEMS 2013 y ENLACE 2013

**Los directores de Educación Media Superior tenemos la oportunidad de transformar las relaciones entre los miembros de una comunidad escolar, creando ambientes escolares positivos para el aprendizaje y la interacción entre estudiantes y maestros.**

# ¿CUÁL ES NUESTRO RETO?

**Crear un entorno escolar que promueva el sano desarrollo de los adolescentes, tomando en cuenta la interacción entre los individuos que conforman la comunidad escolar y las fortalezas o desventajas del entorno.**

# ¿QUÉ ES EL AMBIENTE ESCOLAR?

## AMBIENTE ESCOLAR

Es el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad escolar, determinado por aquellos factores estructurales, personales y funcionales propios de la institución, que confiere un estilo propio al plantel.

Fuente: Basada en la definición del National School Climate Center. Estados Unidos.

## AMBIENTE ESCOLAR POSITIVO

Es el ambiente escolar en el que la dinámica de las relaciones entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; el nivel de conflicto es mínimo; existen canales adecuados de comunicación; y, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores es alto.

Fuente: Página web del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

**TODA ESCUELA TIENE UN AMBIENTE ESCOLAR, PERO NO SIEMPRE UNO POSITIVO**

Fuente: Murck (2014), School Climate and its impact on school violence, World Bank.

# ¿Cuáles son las dimensiones del ambiente escolar?

Fuente: Basado en Murck (2014), School Climate and its impact on school violence, World Bank.

# ¿Cuáles son las dimensiones del ambiente escolar?

Fuente: Murck (2014), School Climate and its impact on school violence, World Bank.

# ¿Cómo se diferencia de otros conceptos?

## Violencia juvenil

Es el tipo de violencia que surge cuando los jóvenes entre las edades de 10 y 24 años utilizan intencionalmente la fuerza física o el poder para amenazar o dañar a otras personas. La violencia juvenil puede adquirir diferentes formas, como peleas, acoso, amenazas con armas y violencia relacionada con las pandillas. Los jóvenes pueden enfrentarse a la violencia de sus compañeros en redes sociales, su colonia y en su escuela.

## Violencia escolar

Es la que se produce en la escuela, en el camino hacia y desde la escuela, así como en eventos externos patrocinados por la escuela (bailes, kermés). Un joven puede ser víctima, perpetrador o testigo de violencia escolar.

## Acoso escolar

Es una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de las Enfermedades. Estados Unidos.
Página web de la SEP sobre acoso escolar. http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/docentes

# ¿Por qué es importante un ambiente escolar positivo?

**Razones pedagógicas**

- Promueve el estudio
- Promueve un ambiente favorable para el aprendizaje
- Promueve la calidad de la educación

**Razones de gestión**

- Genera mayor compromiso de los maestros hacia sus alumnos
- Facilita la administración escolar
- Mejora la organización y dinámica del aula

**Los directores que promueven constantemente ambientes escolares positivos tienen alumnos más dedicados y exitosos**

Fuente: Murck (2014), "School Climate and its impact on school violence, World Bank.

# ¿Por qué el rol del director es tan importante?

**Ambiente y cultura escolar.** El grado en el que el liderazgo del director promueve una cultura escolar sana y ordenada es por mucho el mecanismo más importante para fomentar una mejor enseñanza en el aula y un mayor desempeño académico en los estudiantes de educación media superior.
(Sebastian y Allensworth, 2013)

**Profesores empoderados.** Aquellos maestros que perciben un mayor apoyo por parte de las autoridades escolares tienden a sentirse más satisfechos y motivados, ser más productivos y permanecer más tiempo en sus puestos docentes.
(Litrell et al., 1994)

**Escuela segura.** El liderazgo del director ha sido clave para mantener un ambiente escolar seguro, incluso en comunidades altamente violentas (Astor et al., 2009). Aun cuando los estudiantes tienen profesores altamente calificados, no muestran un buen aprovechamiento escolar si su escuela es insegura y desordenada. (De Angelis y Presley, 2011)

**Mejor rendimiento académico de los estudiantes.** Un director que promueve el éxito organizativo de su escuela contribuye directamente a estimular el desempeño académico de los estudiantes. (Hanushek et al., 2012)

# El ambiente escolar es una tarea de todos

Director:

- Es responsable del establecimiento de una cultura generalizada de la enseñanza y el aprendizaje
- Marca la pauta para la calidad de las relaciones interpersonales en toda la escuela
- Preocupado y enfocado en los aspectos del ambiente escolar que promueven los logros del estudiante

Maestro:

- Es responsable de la organización en el aula
- Promueve una relación positiva y motivadora con el alumno
- Apoya las normas establecidas por la comunidad escolar para darle continuidad al proyecto de ambiente escolar
- Busca fomentar las relaciones de respeto entre los alumnos y el resto del personal

Alumno:

- Es responsable de sí mismo y de su participación académica
- Continúa con la práctica de las relaciones de respeto entre compañeros y con el profesorado
- Respeta las reglas establecidas por la institución
- Respeta la institución y su infraestructura

# ¿Qué podemos hacer como directores para fomentar un ambiente escolar positivo?

**Lo que ocurre fuera de la oficina de la dirección es tan importante como lo que ocurre dentro de ella**

## Acciones

- Conocer a los alumnos por su nombre
- Consensuar normas de convivencia escolar y supervisar su cumplimiento
- Realizar actividades de convivencia fuera de la escuela entre padres, alumnos y docentes
- Recorrer el plantel y observar lugares de convivencia y lugares aislados
- Identificar lugares de riesgo en la colonia o el barrio
- Conversar con los padres de familia
- Organizar brigadas de limpieza y cuidado del plantel

# Guía rápida de diagnóstico
## ¿Cómo se encuentra mi escuela?

### Sobre la seguridad y limpieza

| Tema | Siempre | A veces | Nunca |
|---|---|---|---|
| La mayoría de los alumnos opina que se sienten seguros en la escuela. | | | |
| Todos los espacios escolares están bien iluminados y monitoreados por adultos. | | | |
| En la escuela existen mecanismos claros para identificar y atender casos de acoso escolar. | | | |
| Los estudiantes tienen la confianza de pedir ayuda al director o a los docentes. | | | |
| Se pide apoyo constante a los dueños de las tiendas cercanas para que no vendan licor y tabaco a los alumnos. | | | |
| Se supervisa constantemente para asegurar que no haya venta de drogas dentro del plantel. | | | |
| Los baños están limpios. | | | |
| La escuela está usualmente limpia y bien mantenida. | | | |
| La escuela tiene áreas verdes que están podadas. | | | |

## Sobre los vínculos entre la comunidad educativa

| Tema | Siempre | A veces | Nunca |
|---|---|---|---|
| Los maestros escuchan a los alumnos. | | | |
| Los maestros se preocupan por los alumnos. | | | |
| Los maestros respetan a los alumnos. | | | |
| Los alumnos confían en los maestros. | | | |
| Los alumnos se respetan entre ellos. | | | |
| La escuela busca involucrar a los padres de familia o tutores. | | | |
| La mayoría de los estudiantes resuelve los conflictos entre sus compañeros de manera pacífica, sin agredirse física o verbalmente. | | | |
| La escuela busca involucrar a los alumnos en actividades extracurriculares. | | | |
| Hay igualdad de trato a todo el alumnado, sin importar origen socioeconómico, género o religión. | | | |
| Los alumnos cuentan con el apoyo de sus maestros cuando lo solicitan. | | | |
| El personal académico y administrativo tiene buenas relaciones de convivencia. | | | |

## Respuestas

- Si la mayoría de las respuestas es “siempre”: su escuela tiene un adecuado ambiente escolar y no tiene problemas de violencia escolar.
- Si la mayoría de respuestas es “a veces”: su escuela tiene un ambiente escolar regular y un problema moderado de violencia escolar.
- Si la mayoría de respuestas es “nunca”: su escuela no cuenta con un adecuado ambiente escolar y tiene problemas de violencia escolar.

# ¿Qué acciones puedo implementar para mejorar el ambiente escolar en mi plantel?

- **Realizar sesiones de "lluvia de ideas"** con maestros y alumnos para proponer actividades destinadas a mejorar el ambiente escolar.
- **Crear un comité escolar,** formado por profesores y alumnos, que determine qué acciones están contribuyendo a mejorar el ambiente escolar y cuáles no.
- **Formar un comité estudiantil** que proponga actividades de interés para sus compañeros.
- **Visitar una escuela de la región que tenga reputación** de tener un buen ambiente escolar e ir acompañado de representantes de alumnos y maestros.
- **Definir reglas de convivencia del plantel** con los docentes y alumnos.
- **Visitar las instalaciones de la escuela** de manera regular.
- **Visitar un salón de clases** al menos una vez a la semana.
- **Promover que los profesores se aprendan el nombre de los alumnos.**
- **Conocer el nombre de varios alumnos** y **preguntarles cómo se encuentran.**
- **Promover las cosas positivas que sucedan en la escuela** a través de los cuadros de honor y el periódico mural.

- **Promover la participación de los estudiantes en el periódico mural** donde puedan escribir notas informativas y se expresen de manera artística.
- **Tener días especiales para promover una convivencia sana la escuela** (kermés, desayunos con padres de familia).
- **Organizar un concurso entre alumnos** para que diseñen la mascota del equipo escolar de futbol, voleibol o basquetbol, así como el lema de la escuela.
- **Organizar ferias escolares artísticas e invitar a los padres de familia**. En estos eventos los alumnos pueden mostrar los objetos que ellos hayan creado o poner en escena obras de teatro o musicales.
- **Cuidar la limpieza y las áreas de esparcimiento del plantel**.
- **Involucrar a los alumnos, padres de familia y docentes en jornadas de cuidado del plantel** (limpieza, pintura, jardinería).
- **Realizar sesiones informales de almuerzo** con alumnos y profesores.
- **Hacer una pequeña celebración de cumpleaños en la oficina para el personal académico** y regalarle una tarjeta de felicitación personalizada.
- **Invitar a personalidades de la comunidad** para que dicten conferencias a sus alumnos.

Fuente: Algunas ideas fueron tomadas y adaptadas del reporte realizado por el Saskatchewan School Trustees Association Research Center, Canada.

# Caso Martín (Visión del alumno)

## Dimensiones del ambiente escolar que afectan el abandono escolar

- Tiene 17 años. Estudia el 4to. semestre en el Colegio de Bachilleres.
- Es un joven que proviene de un contexto socioeconómico desfavorecido. Sus padres sólo cuentan con educación básica.
- La enfermedad y posterior muerte de su padre todavía le afectan emocionalmente. Durante sus estudios en la secundaria se involucró en varias peleas escolares y su rendimiento académico disminuyó. Sin embargo, fue rescatado por el docente de matemáticas, quien a través de su método de enseñanza, lo marcó positivamente al grado de motivarlo a continuar sus estudios de bachillerato y después estudiar Contaduría.
- A pesar de su gusto por las matemáticas y tener las aptitudes para ello, en 4to. semestre tiene una mala relación con el maestro de esa asignatura. Termina por reprobar la materia y decide abandonar sus estudios.
- Se describe a sí mismo como poco productivo y ha perdido la confianza en sus capacidades. Se siente incapaz de conseguir empleo.

Fuente: http://www.cbachilleres.edu.mx/cb/seguimiento_egresados/Seguimiento_de_egresados_2011.pdf

# Caso Martín (Visión del Director)

## Dimensiones del ambiente escolar que afectan el abandono escolar

- Tiene 46 años, de los cuales 22 años como maestro y 10 como director en el nivel medio superior. Dirige un plantel público con una matrícula de mil alumnos.
- Su plantel tiene instalaciones promedio con grupos de más de 40 alumnos. El contexto socio-cultural de la zona es medio-bajo. Cada año recibe entre 350 y 400 nuevos alumnos, de los cuales sólo 64 por ciento logrará graduarse.
- Se enfrenta a múltiples retos, entre ellos mantener el orden y la disciplina del colegio, coordinar la planta docente y supervisar las relaciones con los alumnos.
- Reconoce que, debido a la carga de trabajo, la solidez de las relaciones entre el profesorado, la dirección y los alumnos no es la óptima.
- Al recibir reportes de que Martín ya no asiste a la escuela desde varios meses, decide darlo de baja. No tiene tiempo para indagar qué pasó con el muchacho, ya que en las próximas semanas necesita terminar varios informes y asistir a reuniones en la capital del estado.

Fuente: http://www.cbachilleres.edu.mx/cb/seguimiento_egresados/Seguimiento_de_egresados_2011.pdf

# ¿Qué hubieras hecho en su lugar?

**Plantea tres soluciones para evitar el abandono de Martín:**

1. **Desde el punto de vista del director:**

2. **Desde el punto de vista del maestro:**

3. **Desde el punto de vista de los padres de familia:**

**¿Qué implementarías en tu escuela para que no se repitieran situaciones como éstas?**

1. **Como director:**

2. **Como maestro:**

3. **Como padre de familia:**

**Escribe 5 normas de convivencia que implementarás para el próximo ciclo escolar:**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

# Si quieres saber más sobre la función directiva en el trabajo con adolescentes

| Lista de temas para profundizar y contextualizar | Referencia | Páginas |
|---|---|---|
| Adolescencia, violencia escolar y resiliencia | 11 | 181 - 198 |
| Ambiente del centro y del aula | 12 | 63 - 65 |
| Compartir | 1 | 255 - 272 |
| Confianza | 1 | 113 - 126 |
| Construir un ambiente de aprendizaje | 9 | 105 - 134 |
| Cooperación | 1 | 237 - 254 |
| Diálogo | 1 | 95 - 112 |
| El futuro del aprendizaje | 3 | 365 - 376 |
| Establecer el liderazgo, gestionar la calidad | 12 | 127 - 142 |
| Grandes cambios socioculturales y crisis subjetiva | 10 | 15 - 96 |
| Ir a la escuela para aprender | 3 | 307 - 329 |
| Jaque al fracaso escolar | 6 | 143 - 154 |
| La actitud etológica. Introducción | 5 | 13 - 27 |
| La resiliencia como antidestino | 4 | 25 – 42 |
| Participación juvenil y resiliencia | 11 | 213 - 224 |
| Personas auto-desarrolladas: Un estudio de la salud psicológica | 8 | 207 - 241 |
| Resiliencia y educación | 11 | 153 - 165 |
| Respeto | 1 | 199 - 220 |
| Sociedades inteligentes y sociedades fracasadas | 7 | 85 - 101 |
| Un espacio para la nueva generación | 6 | 183 - 241 |
| Una cultura de calidad en la escuela | 2 | Completo |

1. Carreras, LL; Eijo, P; Estany, A; Gómez, T; Guich, R; Mir, V; Ojeda, F; Planas, T; Serats, Mª. (1997) Cómo educar en valores. (5ª ed.) España: Narcea, S. A. de Ediciones Madrid.

2. Cervantes Galván E. (1998). Una cultura de calidad en la escuela: Liderazgo para el cambio educativo. Monterrey, N.L. México: Ediciones Castillo, S.A. de C.V.

3. Claxton G. (2001). Aprender: El Reto del aprendizaje continuo. Defensa, Buenos Aires: Paidós.

4. Cyrulnik B. (2004). El amor que nos cura. (2ª ed.) Paseo Bonanova, Barcelona: Gedisa, S.A.

5. Cyrulnik B. (2005) Bajo el signo del vínculo: Una historia natural del apego. Avenida del Tibidabo, Barcelona: Gedisa, S.A.

6. Dolto F. (1990). La causa de los adolescentes: El verdadero lenguaje para dialogar con lo jóvenes. Córcega, Barcelona: Seix Barral, S.A.

7. Marina J.A. (2010). Las culturas fracasadas: El talento y la estupidez de las sociedades. Pedro de la Creu, Barcelona: Anagrama, S.A.

8. Maslow. A. (1975) Motivación y personalidad. (2ª ed.) Masía, Montcada: Sagitario, S.A

9. Michel G. (2008) Aprende a aprender: Guía de autoeducación (14ª ed.) México: Trillas

10. Müller M. (1998). Orientar para un mundo de transformación: Jóvenes entre la educación y el trabajo. (2ª ed.) Av. Corrientes, Buenos Aires: Bonum.

11. Munist, Mael; Suárez, E; Krauskopf, D; Silber, T. (2007) Adolescentes y resiliencia. Buenos Aires: Paidós.

12. Rey R. y Santa María J. (2000). Transformar la educación en un contrato de calidad. Barcelona, España: CISSPRAXIS, S.A.

# Bibliografía


1. Adolescencia y salud (1999), vol.1, n.2, San José, Enero, Scielo.

2. Astor, R; Ilan B. y J. Estrada (2009), "School Violence and Theoretically Atypical Schools: The Principals Centrality in Orchestrating Safe Schools" , *American Educational Research Journal*, June 2009, vol 46, no. 2.

3. Colegio de Bachilleres, Seguimiento de Egresados Informe de la generación 2008B a 2011A, próximos a egresar y de la generación 2007B a 2010A de egresados. Julio 2012.

4. D. Krauskopof. El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios.

5. Hanushek, E.; Branch, G. y S. Rivkin (2012), "Estimating the Effects of Leaders on Public Sector Productivity: The Case of School Principals", NBER Workig Paper 17803.

6. Página web del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Fecha de consulta: 28/11/2014. http://www.inee.edu.mx/index.php/acerca-del-inee/98-publicaciones/de-recursos-y-procesos-escolares/236-bateria-de-instrumentos-para-la-evaluacion-del-clima-escolar-en-escuelas-primarias

7. Murck (2014), School Climate and its impact on School Climate, World Bank.

8. Littrell, P. C., Billingsley, B. S., and Cross, L. H. (1994), "The Effects of principal support on special and general educator´s stress, job satisfaction, school commitment, health, and intent to stay in teaching", *Remedial and Special Education*, 15, 297-310.

9. Sebastian, J. y E. Allensworth (2013), "How do Secondary Principals Influence Teaching and Learning?", *Principal´s Research Review*, Vol 8, Issue.

10. Sackney, Larry, Enhancing School Learning Climate: Theory, Research and Practice, SSTA Research Centre Report 180. Sakatchewan, Canada.

# Bibliografía


11. Portal Educación Chile. Fecha de consulta 28/11/2014 http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=210695

12. Prieto T., Carrillo, J. y J. Mora (2005), La violencia escolar: un estudio en el nivel medio superior, Revista Mexicana de Investigación Educativa, 63, volumen XIX.

13. UNESCO. Los aprendizajes de los estudiantes en América Latina y el Caribe.